

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kuster IM.
 - Diensten: alle door Kuster IM ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten waartoe Opdracht is gegeven en die door Kuster IM zijn aanvaard.
 - Kuster IM: de eenmanszaak van Marco Kuster h.o.d.n. Kuster I'M Informatiemanagement, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87933276.
 - Offerte: ieder aanbod van Kuster IM tot het verrichten van een Opdracht.
 - Opdracht: de schriftelijke of per e-mail overeengekomen Opdracht tot het verlenen van Diensten, welke tussen Opdrachtgever en Kuster IM is overeengekomen.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan Kuster IM Opdracht geeft tot het verlenen van Diensten of hiervoor een Offerte heeft ontvangen.
 - Overeenkomst: iedere tussen Kuster IM en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Kuster IM zich jegens Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Diensten.
 - Partij(en): Kuster IM en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk.
 - Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, iedere Offerte, alle Diensten, Opdrachten en Overeenkomsten van Kuster IM.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door Kuster IM en Opdrachtgever overeengekomen document.
- 2.3 Niet alleen Kuster IM, maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect door Kuster IM bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden om een vervangende regeling te treffen voor het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.6 Kuster IM behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Iedere Offerte van Kuster IM is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 14 dagen vanaf de dag van aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is de Offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- 3.2 Offertes worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, Offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Kuster IM niet.
- 3.4 De Offerte gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene voorwaarden.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door Kuster IM, op welke wijze dan ook, aan Opdrachtgever is overhandigd of indien Opdrachtgever overduidelijk met de Offerte instemt, dan wel toelaat dat met de uitvoering van de Opdracht wordt begonnen.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kuster IM niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verlenen Diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen Partijen vastgelegd.
- 3.9 In Offertes, opdrachtbevestigingen of Overeenkomsten genoemde tijden en termijnen voor de nakoming van de verplichtingen van Kuster IM gelden als indicatie. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. Indien naar het oordeel Opdrachtgever sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk

schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.

- 3.10 Kuster IM is bij de uitvoering van de Overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 4. Honorarium

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kuster IM, geldende voor de periode waarin de Diensten worden verleend, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.3 Indien Kuster IM met Opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is Kuster IM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens het verlenen van de Diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Kuster IM, dat in redelijkheid niet van hem mag worden verwacht de overeengekomen Diensten te verlenen tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Tevens heeft Kuster IM het recht om ieder jaar de overeengekomen prijs te indexeren. Kuster IM zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief tijdig kenbaar maken.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen van Kuster IM door Opdrachtgever geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Kuster IM is gerechtigd periodiek te factureren en de facturen digitaal aan te bieden.
- 5.2 Kuster IM behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan Kuster IM van Opdrachtgever verlangen dat een aanbetaling/voorschot door middel van een aanbetalings-/voorschotfactuur gedaan wordt. Kuster IM is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen voordat de aanbetaling/voorschot is voldaan.
- 5.3 Opdrachtgever heeft, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van Kuster IM.
- 5.4 Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 5.5 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van Opdrachtgever intreedt, is Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke (handels)rente vermeerderd met 2% verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 5.6 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.7 In geval van een gezamenlijk aan Kuster IM verstrekte Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen van Kuster IM en voor de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6. Dienstverlening

- 6.1 Kuster IM zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Kuster IM kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De Opdracht is aldus te allen tijde aan te merken als een inspanningsverbintenis, niet zijnde een resultaatverbintenis.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden alle door Kuster IM verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig te verstrekken aan Kuster IM. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Kuster IM verstrekte gegevens en informatie.
- 6.3 Indien Kuster IM bij de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken informatie, kan Opdrachtgever Kuster IM niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, zolang Opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Kuster IM is altijd bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Indien Kuster IM de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden

overlaat, staat dit niet in de weg aan de wettelijke aansprakelijkheid van Kuster IM voor door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. Duur Opdracht en beëindiging

- 7.1 Overeenkomsten die tussen Kuster IM en Opdrachtgever worden gesloten, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
- 7.2 Kuster IM is gerechtigd de Overeenkomst door middel van opzegging schriftelijk tegen elke datum (tussentijds) te beëindigen, zonder dat hij in dat geval schadeplichtig is.
- 7.3 Kuster IM heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zelf het faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen is verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige vergoeding en zijn alle door Opdrachtgever aan Kuster IM verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Artikel 8. Onderzoek en reclames

- 8.1 De door Kuster IM verleende Diensten worden geacht volledig akkoord te zijn bevonden door Opdrachtgever indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen na de verleende Diensten gemotiveerd aangeeft op welke onderdelen de dienstverlening niet naar behoren is verleend.
- 8.2 Klachten over de dienstverlening dienen door Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Kuster IM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kuster IM in staat is adequaat te reageren.
- 8.3 Indien een klacht gegrond is, zal Kuster IM de Diensten alsnog verlenen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Overmacht, Opschorting en Ontbinding

- 9.1 Als een der Partijen de verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van die Partij opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.
- 9.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel Kuster IM als Opdrachtgever de Opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien Kuster IM reeds gevolg heeft gegeven aan de Opdracht rest Opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de Opdracht en is Opdrachtgever gehouden Kuster IM te betalen voor de reeds op basis van de Opdracht verleende Diensten.
- 9.3 Kuster IM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Kuster IM op grond van hem ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- 9.4 Voorts is Kuster IM bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Kuster IM mag worden verwacht.
- 9.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kuster IM op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kuster IM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Kuster IM aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 9.6 Indien Kuster IM tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.7 Kuster IM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Garantie en aansprakelijkheid

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er steeds sprake van een inspanningsverplichting van Kuster IM jegens Opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven met betrekking tot het resultaat van de door Kuster IM verleende Diensten.

- 10.2 De door Kuster IM verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Kuster IM voor schade veroorzaakt door foutieve, niet-gedane of te late mededelingen dan wel voor andere door Opdrachtgevers toedoen veroorzaakte schade.
- 10.4 Kuster IM is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kuster IM ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 10.5 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kuster IM, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Kuster IM beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Opdracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door Kuster IM meer bedragen dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro) per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming. Kuster IM zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's.
- 10.6 Kuster IM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
- 10.7 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Kuster IM ten aanzien van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 10.8 Kuster IM zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kuster IM is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 10.9 Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens Kuster IM niet binnen 1 (één) jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kuster IM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Kuster IM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kuster IM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 11.3 Door Opdrachtgever aan Kuster IM verstrekte persoonsgegevens zullen door Kuster IM niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan Kuster IM verstrekte Opdracht tenzij Kuster IM op grond van de wet of de openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.
- 11.4 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen de verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrecht

- 12.1 Kuster IM behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2 Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten, zoals beschreven in dit artikel, tenzij met schriftelijke toestemming van Kuster IM of andere rechthebbenden.
- 12.3 Voor iedere inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Kuster IM, verbeurt Opdrachtgever aan Kuster IM een direct opeisbare boete van € 10.000 en een boete van € 100 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 10.000, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist. Deze boete kan door Kuster IM naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

- 13.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 13.2 Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Kuster IM.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 april 2023 en zijn terug te vinden op www.kusterim.nl